

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент качества
 НАПРАВЛЕНИЕ 22.04.02 Metallургия
 УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Прикладная магистратура
 ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ – Прогрессивные металлургические технологии
 КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) Магистр
 ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра экономики, управления и организации производства

Цели освоения дисциплины: формирование комплекса знаний, умений и навыков в области формирования профессиональных компетенций, связанных с разработкой, внедрением, сертификацией систем менеджмента качества с целью повышения технического уровня, качества и конкурентоспособности оказываемых услуг на металлургических предприятиях.

Результаты обучения:

Знать:

- современную концепцию трактовки понятия «качество» и управления им;
- структуру международных стандартов ИСО серии 9000;
- теорию и практику моделирования СМК.

Уметь:

- применять положение законов в области качества на практике;
- провести анализ состояния управления качеством на предприятии
- строить процессную модель управления качеством и идентифицировать процессы;

Владеть:

- категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;
- методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа;
- способностью разработать систему мероприятий по улучшению качества.

Компетенции: ОК-5, ОК-9, ОК-12, ОПК-2, ПК-2, ПК-10, ПК-13.

Распределение по курсам и семестрам:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Семинары	Курсовая работа	Вид аттестации
2	3		17	34	-	-	зачет

Содержание дисциплины:

1. Концепция качества и конкурентоспособности продукции.
2. Качество и конкурентоспособность как объект управления.
3. Квалиметрический подход к определению показателей и оценке качества продукции и товаров.
4. Методы и показатели оценки конкурентоспособности продукции и предприятия.
5. Системный подход к управлению качеством продукции и процессов.
6. Нормативное обеспечение управления качеством.
7. Международные стандарты ИСО серии 9000 по обеспечению качества и управлению качеством.
8. Методы самооценки. Бенчмаркинг: этапы процесса (планирование, анализ, интеграция, действие). Рейнжиниринг бизнес-процессов. Модель премии: порядок подачи заявки, критерии оценки предприятий, порядок присуждения и награждения. Национальные премии в области качества. Премия Деминга. Премия Болдриджа. Модель Европейской премии. Премия Правительства РФ в области качества.
9. Персонал в менеджменте качества

Общая трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы или 144 часа.