

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление процессами

НАПРАВЛЕНИЕ 27.03.02 Управление качеством

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ Управление качеством в социально-экономических системах

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ бакалавриат

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра экономики, управления и организации производства

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов комплекса базовых знаний об особенностях управления процессами и практических навыков инструментальной оценки процессов с использованием различных методических подходов. В результате освоения учебного курса обучающийся получает представление о разнообразии применяемых в управлении процессами методах анализа, технологиях улучшения процессов и возможностях использования полученных результатов в сфере управления качеством.

Результаты обучения:

Знать:

- особенности процессного подхода к управлению организацией;
- методические подходы к моделированию и описанию процессов;
- роль и значение регламентирующих документов в управлении процессами;

Уметь:

- применять знание особенностей управления процессами к управлению качеством;
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений в сфере профессиональной деятельности;

Владеть:

- инструментами статистического контроля процессов;
- методами анализа процессов;
- основными технологиями улучшения процессов.

Компетенции: ПК-3, ПК-7, ПК-14.

Распределение по курсам и семестрам:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид аттестации
4	8	16	8	8	-	экзамен

Содержание дисциплины: Процессный подход к управлению организацией; Методы моделирования и описания процессов; Мониторинг и контроль параметров процесса; Анализ процессов; Улучшение процессов; Проектирование процессов; Управление запасами и поставками

Общая трудоемкость дисциплины: 5 зачетных единиц, 180 часов.