

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством в социально-экономических системах

НАПРАВЛЕНИЕ 27.03.02 Управление качеством

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ Управление качеством в социально-экономических системах

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ бакалавриат

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра экономики, управления и организации производства

*Цели освоения дисциплины:* формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков в этом направлении менеджмента.

*Результаты обучения:*

**Знать:**

- основные понятия управления качеством в социально-экономических системах (СЭС);
- методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах; методы организации работы по совершенствованию качества в организациях; основные виды затрат на качество;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции (услуг);
- этапы формирования системы менеджмента качества различных СЭС;
- процедуры сертификации продукции (услуг) и систем менеджмента качества СЭС.

**Уметь:**

- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения;
- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем;
- проектировать системы управления качеством продукции (услуг), планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции (услуг) в организациях и по устранению возникающих дефектов;
- решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании; проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества продукции (услуг).

**Владеть:**

- категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;
- методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа;
- навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством в различных системах;
- способами реализации принципов менеджмента качества в организации;
- организационными навыками создания систем управления качеством в организации;
- методами квалиметрии для определения уровня качества и конкурентоспособности продукции.

*Компетенции:* ОК-5, ОПК-4, ПК-3, ПК-13, ПК-14.

*Распределение по курсам и семестрам:*

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид аттестации
4	7	8	10	-	36	экзамен, защита КР
5	9	8	16	-	-	зачет

*Содержание дисциплины:* Понятие СЭС. Система управления качеством жизни. Здоровоохранение как отрасль социальной сферы. Управление образованием. Менеджмент качества в сельском хозяйстве. Качество социального обслуживания. Управление транспортным комплексом. Управление жилищно-коммунальным комплексом (ЖКК). Формирование СМК кредитной организации.

*Общая трудоемкость дисциплины:* 8 зачетных единиц, 288 часов.