

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством

НАПРАВЛЕНИЕ 27.03.02 Управление качеством

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ Управление качеством в социально-экономических системах

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ бакалавриат

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра экономики, управления и организации производства

Цели освоения дисциплины: познакомить студентов с основными достижениями теории и практики менеджмента качества; показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности; сформировать практические навыки на основе современных теорий TQM и международных стандартов ISO 9001 в области управления качеством в различных сферах деятельности, начиная с отраслей материального производства и заканчивая сферой услуг.

Результаты обучения:

Знать:

- основные положения современной философии качества и СМК;
- основы концепции TQM и ее связь с философией ИСО 9000 и ИСО 14000;
- структуру и положения стандартов ИСО серии 9000;
- суть модели постоянного улучшения бизнеса;
- понятие и принципы метрологии, стандартизации, сертификации продукции, нормирования качества, их особенности в России.

Уметь:

- на основе концепции TQM формулировать перспективную политику развития организации и систему ее реализации;
- применять на практике инструменты управления качеством и СМК;
- представлять результаты анализа экономической информации по качеству;
- вести необходимую документацию по созданию системы менеджмента качества;
- проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества; использовать стандарты ИСО серии 9000 в качестве практической базы идеологии менеджмента качества.

Владеть:

- суммой необходимых знаний в вопросах управления качеством продукции на предприятиях;
- навыками формирования показателей, характеризующих качество продукции предприятия;
- современными методами проектирования систем менеджмента качества и поддержания ее работоспособности;
- методами контроля эффективности СМК;
- профессиональным лексиконом.

Компетенции: ОК-5, ОПК-4, ПК-3, ПК-13, ПК-14.

Распределение по курсам и семестрам:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид аттестации
3	6	4	6	-	-	экзамен

Содержание дисциплины: Введение. Общие сведения о квалитологии и квалиметрии. История и современное состояние квалитологии и квалиметрии. Качество продукции как объект управления. Методология и терминология управления качеством. История развития теории и практики в области управления качеством. Принципы обеспечения качества и управления качеством продукции. Функции управления качеством. Методы квалиметрической оценки. Статистические методы контроля качества. Разработка, внедрение и обеспечение функционирования СМК на предприятиях. Стандартизация в управлении качеством. Международные стандарты ИСО серии 9000. Экономика качества. Сертификация в управлении качеством. Метрологическое обеспечение качества. Реализация методов и инструментов всеобщего управления качеством.

Общая трудоемкость дисциплины: 6 зачетных единиц, 216 часов.