

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Всеобщее управление качеством

НАПРАВЛЕНИЕ 27.03.02 Управление качеством

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ Управление качеством в социально-экономических системах

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ бакалавриат

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра экономики, управления и организации производства

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний в области всеобщее управление качеством материалов изделий и технологических процессов, основных положений, целей и принципов TQM, использование этих знаний при решении конкретных профессиональных задач.

Результаты обучения:

Знать:

- Нормативные документы в области Всеобщего управления качеством;
- Основные положения TQM;
- Цели и принципы TQM;
- Процедура внедрения TQM;

Уметь:

- Работать с нормативными актами в области Всеобщего управления качеством;
- Проводить обследование предприятий на соответствие TQM;
- На практике применять методологию «Шесть сигм»;

Владеть:

- Терминологией в области Всеобщего управления качеством;
- Процедурами внедрения TQM.

Компетенции: ОПК-1, ПК-4, ПК-9, ПК-10, ПК-12.

Распределение по курсам и семестрам:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Семинары	Курсовая работа	Вид аттестации
5	10	6	8	6	-	зачет

Содержание дисциплины: Основные положения, цели и принципы TQM. Нормативная база Всеобщего управления качеством. Системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии 14000. Системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии OHSAS 18000. Системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии SA 8000.

Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 часа.