

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Системы качества

НАПРАВЛЕНИЕ 27.03.02 Управление качеством

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ Управление качеством в социально-экономических системах

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ бакалавриат

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра ТОММ им. В.Б. Крахта

*Цели освоения дисциплины:* научить студентов принципам построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

*Результаты обучения:*

**Знать:**

- терминологию и руководствоваться принципами менеджмента качества в профессиональной деятельности;
- основные понятия качества как объекта управления;
- модель системы качества по международным стандартам серии ИСО 9000;
- порядок проведения сертификации и аудита систем качества;
- информационное обеспечение систем качества;
- принципы и технологии информационной поддержки на всех стадиях жизненного цикла продукции.

**Уметь:**

- применять методы квалитметрии для оценки уровня качества продукции, услуг и систем качества;
- применять методы и инструменты управления качеством;
- применять методы повышения эффективности организаций на основе улучшения качества;
- применять нормативные документы при разработке, создании и совершенствовании систем качества.

**Владеть:**

- статистическими и экспертными методами контроля качества;
- методами оценки эффективности и результативности систем качества;
- современными информационными технологиями обеспечения систем качества.

*Компетенции:* ОПК-1, ОПК-2, ПК-8; ПК-12.

*Распределение по курсам и семестрам:*

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид промежуточной аттестации
3	5	4	6	-	-	зачет

*Содержание дисциплины:*

1 Назначение, цели и задачи систем качества.

2 Эволюция систем качества. Появление и развитие стандартов на системы менеджмента. Предназначение и особенности стандартов ИСО серии 9000 и их связь с другими международными системными стандартами.

3 Модель системы качества по международным стандартам серии ИСО 9000. Основные термины и определения в области менеджмента качества. Принципы менеджмента качества.

4 Особенности систем качества для сферы услуг.

5 Технология разработки и внедрения системы качества на предприятии.

6 Сертификация и аудит системы качества. Краткая характеристика требований стандарта ИСО 9001:2008. Область применения СМК. Область применения требований стандарта: обоснование исключений и процессы аутсорсинга.

7 Информационное обеспечение систем качества -CAQ, CALS-технология.

8 Место и роль системы качества в интегрированной системе управления предприятием.

*Общая трудоемкость дисциплины:* 3 зачетные единицы, 108 часов.