

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Реинжиниринг бизнес-процессов

НАПРАВЛЕНИЕ 27.03.02 Управление качеством

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ Управление качеством в социально-экономических системах

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ бакалавриат

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра экономики, управления и организации производства

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов комплекса базовых знаний и практических навыков описания, моделирования и совершенствования бизнес-процессов организации, представления о системе процессного управления организациями.

Результаты обучения:

Знать:

- особенности систем процессного управления организациями;
- методические подходы к совершенствованию бизнес-процессов организации;
- роль и значение регламентирующих документов в процессном управлении;

Уметь:

- идентифицировать и описывать бизнес-процессы организации;
- разрабатывать стратегию процессного совершенствования;

Владеть:

- методами анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- методикой определения стоимости бизнес-процессов.

Компетенции: ПК-5, ПК-6.

Распределение по курсам и семестрам:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид аттестации
4	7	8	6	6	-	зачет

Содержание дисциплины: Система процессного управления; Методические подходы к совершенствованию бизнес-процессов; Технология описания бизнес-процессов; Ранжирование бизнес-процессов и разработка стратегии процессного совершенствования; Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов; Оценка стоимости бизнес-процесса; Роль и значение регламентирующих документов

Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 часов.