

УТВЕРЖДАЮ

Председатель НМС(Н)


Ю.И. Еременко

«31» августа 2015 г.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. **НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** Сервис в информационной сфере

2. **НАПРАВЛЕНИЕ** 09.03.03 Прикладная информатика

3. **ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ** 11 Прикладная информатика в сервисе

4. **КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ)** бакалавр

5. **КАФЕДРА** Автоматизированных и информационных систем управления

6. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Характерной особенностью современного периода развития российского общества является интенсивное преобразование информационной сферы. Оно обусловлено не только широким внедрением в жизнь современных средств связи, вычислительной техники, систем телекоммуникации, но и проводимыми политическими и социально – экономическими преобразованиями, интеграцией России в мировое сообщество. В конституции РФ провозглашены информационные права и свободы, в соответствии с которыми каждый гражданин имеет право на свободный поиск, получение, производство и распространение информации. А это, в свою очередь, возлагает на государство и общество по формированию информационной сферы, по созданию условий для оперативного, полного и достоверного информационного обеспечения каждого члена общества.

Цель дисциплины “Сервис в информационной сфере” состоит в том, чтобы сформировать у студентов системные представления об информационном сервисе, показать его связь с другими составляющими сферы сервиса и мировым рынком услуг в целом, а также изучить механизмы взаимодействия институциональных и социально – экономических аспектов института информационного сервиса.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ, ОПЫТ, КОМПЕТЕНЦИИ)

знать: - систему оценки деятельности организации в информационной сфере; методы осуществления контроля и администрирования в информационной сфере; сущность и содержание нормативно-методических документов по организации работ в информационной сфере;

уметь: - решать стратегически проблемы управления информационной системой организации; оценивать деятельность организации в информационной сфере; осуществлять контроль и администрирование в информационной сфере;

владеть:- навыками реализации решений по результатам анализа в информационном сервисе

8. КОМПЕТЕНЦИИ

ОК-5, ОК-7, ОПК-1, ОПК-4, ПК-1, ПК-6, ПК-22, ПК-24

9. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КУРСАМ И СЕМЕСТРАМ:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид аттестации
3	5	34	17	-	-	экзамен

10. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Сфера сервиса в социально-экономическом пространстве общества и государства.

2. Сервисная экономика – новый вектор мирового развития.
 3. Основные понятия и проблемы информационного сервиса.
 4. Информационный сервис и организация: взаимоотношения в процессе использования, эксплуатации и развития информационных ресурсов.
 5. Сервис информационных систем.
 6. Нормативно-методическое обеспечение информационного сервиса.
 7. Методы ситуационного анализа в информационном сервисе.
 8. Инструментарий практической реализации решений по результатам анализа в информационном сервисе.
 9. Оценка эффективности информационного сервиса.
- 11. КУРС 3 СЕМЕСТР 5 КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ 5**

№	Семестр	Лекции	Практика	Лабораторная работа	Курсовая работа	Итого
1	3	31	12			43