

УТВЕРЖДАЮ

Председатель НМС(Н)

Ю.И. Еременко

«31» августа 2015 г.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Эвристика в сфере сервиса

2. НАПРАВЛЕНИЕ 09.03.03 Прикладная информатика

3. ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ 11 Прикладная информатика в сервисе

4. КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) бакалавр

5. КАФЕДРА Автоматизированных и информационных систем управления

6. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели дисциплины «Эвристика в сфере сервиса»:

- 1) формирование системы знаний об эвристической деятельности, в том числе, применяемой в сфере сервиса;
- 2) знакомство с современными эвристическими методами, используемыми в сервисе.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ, ОПЫТ, КОМПЕТЕНЦИИ)

Знать историю эволюции эвристики, характеристики современного этапа развития эвристики; место эвристики в системе других наук; основы эвристической деятельности и её составляющие, теорию принятия эвристических решений; методы решения эвристических задач в инженерном творчестве; алгоритмы решения изобретательских задач.

Уметь осуществлять применение элементов эвристической деятельности в работе предприятий малого и среднего сервисного бизнеса; проводить прогнозирование в развитии техники и в решении творческих задач; применять методики прогнозирования: фактографическую информацию; экспертную информацию; аналогии; прогнозирующие системы; реализовывать основные эвристические методы в сфере сервиса; осуществлять информационное обеспечение эвристического поиска в сервисной деятельности.

Владеть навыками прогнозирования в развитии техники и сервисной деятельности и в решении творческих задач.

8. КОМПЕТЕНЦИИ

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-7, ПК-21, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

9. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КУРСАМ И СЕМЕСТРАМ:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид аттестации
3	6	17	34	-	-	зачет

10. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1) Предмет эвристики. История возникновения и место в системе наук. Научные исследования в социальной сфере. Типология проблемных задач.
- 2) Системная методика логико-эвристического исследования задачи и последовательной корректировки плана решения на основе обратных связей.
- 3) Строение эвристических методов и механизмы их стимулирующего влияния на творческий процесс. Области применений эвристических методов. Эвристические методы решения творческих задач. Метод проб и ошибок. Методы «мозговой атаки»

11. КУРС 3 **СЕМЕСТР** 6 **КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ** 3