

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ИМС(Н)

Ю.И. Еременко

«31» августа 2015 г.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. **НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** Информационно-аналитическая деятельность в сфере сервиса

2. **НАПРАВЛЕНИЕ** 09.03.03 Прикладная информатика

3. **ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ** 11 Прикладная информатика в сервисе

4. **КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ)** бакалавр

5. **КАФЕДРА** Автоматизированных и информационных систем управления

### 6. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность в сфере сервиса» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по применению информационно-аналитических методов при обработке информации и написанию информационных обзоров и аналитических справок, участию и организации информационно-аналитической работы.

Основной задачей дисциплины является изучение основных направлений в области сервиса, перспектив развития информационно-аналитической деятельности, современных программных продуктов, используемых в сервисе; применение к решению прикладных задач базовых алгоритмов обработки информации..

### 7. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Знать** процессы управления, организационной структуры сервисного предприятия, его маркетинга и определения эффективности работы; информационные технологии в управлении предприятиями сервиса; особенности аудита предприятий сферы сервиса, организации связей с общественностью.

**Уметь** определять характеристики организационной структуры предприятий малого и среднего сервисного бизнеса; использовать информационные технологии в сервисной деятельности, информационные банки и базы данных в области технологий в сфере услуг; дать оценку источника информации, оценить качество полученной информации, проводить все этапы информационной работы, проводить самостоятельный анализ для реализации поставленной цели, применять основы полученных знаний в текущей учебной и профессиональной деятельности при анализе и прогнозировании исследуемых процессов.

**Владеть** понятийным аппаратом в области информационно-аналитической работы, навыками работы с программными продуктами, используемыми в сервисной деятельности.

### 8. КОМПЕТЕНЦИИ

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПК-11, ПК-16, ПК-20, ПК-22, ПК-24

### 9. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КУРСАМ И СЕМЕСТРАМ:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид аттестации
3	5	17	17	17	-	экзамен

### 10. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Информационные технологии в управлении предприятиями сервиса.  
Информационный анализ деятельности предприятий.

11. КУРС 3 СЕМЕСТР 5

КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ 5