

«Я - высказывание» как средство для профилактики конфликтных ситуаций

Я - высказывание позволяет сообщить партнеру о своих переживаниях, не разрушая атмосферу доверия и дух партнерства. Позволяет передать суть и при этом не задевать самооценку собеседника, и, более того, тот, кто высказывается, принимает ответственность за свои эмоции на себя.

«Я - высказывание» передает другому человеку ваше отношение к определенному предмету без оценки.

При использование «Я - высказываний» необходимо:

1. Объективно описать события, ситуацию без экспрессии, вызывающей напряжение («Когда я вижу, что...», «Когда это происходит...»).
2. Описать свою эмоциональную реакцию, точно назвать свое чувство в этой ситуации («Я чувствую...», «Я огорчаюсь...», «Я не знаю, как реагировать...»).
3. Объяснить причины этого чувства и высказать свои пожелания («Потому что я не люблю...», «Мне бы хотелось...»).
4. Представить как можно больше альтернативных вариантов («Возможно, тебе стоит поступить так...», «В следующий раз сделай...»)
5. Дать дополнительную информацию партнеру относительно проблемы (объяснение).

Формула «Я - высказывания»: Описание ситуации + Я - чувство + Пожелание

| Описание ситуации | + | Я – чувство | + | Пожелание |
|--|---|--|---|---|
| «Когда я вижу, что...», «Когда это происходит...» | | «Я чувствую...», «Я огорчаюсь...», «Я не знаю, как реагировать...» | | «Мне бы хотелось...», «Возможно, тебе стоит поступить так...», «В следующий раз сделай...» |

Противоположность «Я - высказываний» - «Ты - высказывания» ("ты-канья").

| «Ты - высказывание» | «Я - высказывание» |
|--|--|
| Ты никогда меня не слушаешь! | Когда я вижу, что ты не слушаешь меня, мне неприятно, ведь я говорю достаточно важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что я говорю. |
| Что ты все время разговариваешь параллельно со мной? | Мне сложно говорить, когда кто-то еще разговаривает одновременно со мной. Если у тебя есть вопрос – задай его. Возможно, если ты внимательно послушаешь меня, то потом у тебя возникнет меньше вопросов. |
| Вечно ты хамишь! | Когда ты некорректно разговариваешь со мной, я раздражаюсь и не хочу больше с тобой общаться. На мой взгляд, ты можешь быть более уважительным по отношению ко мне. В свою очередь постараюсь быть более терпимой. |
| Ты всегда ужасно себя ведешь! | В данной ситуации ты вел себя некрасиво. Меня обижает такое поведение. Ты умеешь быть другим, поэтому, пожалуйста, в следующий раз будь более сдержан. |
| Ты всегда без спросу берешь журнал со стола! | Когда с моего стола без спросу берут вещи, в частности журнал, мне неприятно. Возможно, я хочу с ним поработать в ближайшее время. Поэтому я не против, чтобы ты брал журнал, но предварительно спроси меня, можно ли это сделать. |