

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. А.А. УГАРОВА
(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»
ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Утверждены:
решением Учёного совета
СТИ НИТУ «МИСиС»
от «22» июня 2020 г.
протокол № 23

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (КОС)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»

Наименование специальности: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг
(по отраслям)

Год набора: 2020

Квалификация выпускника: техник

Срок освоения: 3 года 10 месяцев


КОС по дисциплине разработаны на основе рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент качества»

Разработчик:

Масалытина О.В. - преподаватель, к.э.н., доцент

Рекомендованы:

П(Ц)К дисциплин социально-гуманитарного цикла
протокол № 09 от «20» мая 2020 г.

Председатель П(Ц)К  Слободенюк Н. В.

Согласованы:

на заседании НМС ОПК

протокол № 05 от «03» июня 2020 г.

Председатель НМС  Дерикот О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Комплект контрольно-оценочных средств текущего контроля....	9
3. Комплект контрольно-оценочных средств промежуточной аттестации	16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Комплект контрольно - оценочных средств (КОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины. Занятия проводятся как в традиционной форме, так и использованием активных и интерактивных форм и методов проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, защита рефератов), информационных технологий.

Освоению данной дисциплины предшествует изучение следующих дисциплин: Менеджмент, Метрология и стандартизация, Защита прав потребителей.

Текущий контроль проводится в форме итогового тестирования, проверки результатов выполнения практических заданий и аудиторной самостоятельной работы (реферат, работа над конспектом).

Промежуточная аттестация по дисциплине завершает освоение обучающимися программы дисциплины и осуществляется в форме защиты курсовой работы, экзамена.

Результаты обучения: компетенции, подлежащие контролю при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы контроля и оценки</i>
Знать 3.1 Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления и контроля качества. 3.2 Основные понятия менеджмента качества, системы менеджмента качества (СМК), аудита качества. 3.3 Профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности. 3.4 Основные источники информации и ресурсы для решения задач. 3.5 Классификация, назначение и содержание нормативной документации по качеству. 3.6 Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия. 3.7 Международный и региональный опыт по разработке и внедрению СМК. 3.8 Основы и принципы мировых стандартов по качеству. 3.9 Классификацию и применимость методов управления качеством.	90-100% правильных ответов - оценка 5 (отлично) 70-89% правильных ответов - оценка 4 (хорошо) 50-69% правильных ответов - оценка 3 (удовлетворительно) менее 50% правильных ответов - оценка 2 (неудовлетворительно) оценка «отлично» выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную литературу, знакомому с дополнительной литературой по программе, умеющему творчески и осознано выполнять задания, предусмотренные программой; оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоивший основную учебную литературу, рекомендуемую в	Текущий контроль: Проверка результатов выполнения практических заданий, аудиторной самостоятельной работы (реферата, конспекта), курсовой работы. Итоговое тестирование. Промежуточная аттестация: оценка при защите курсовой работы, при сдаче экзамена

<p>3.10 Статистические методы управления качеством.</p> <p>3.11 Основы экономической эффективности управления качеством.</p> <p>3.12 Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий), хранения и транспортировки готовой продукции.</p> <p>3.13 Виды документации по СМК.</p> <p>3.14 Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию.</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.4, ПК 2.2</p>	<p>программе;</p> <p>оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знакомому с основной литературой, рекомендованной программой; но допустившему погрешности в ответе на экзамене и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;</p> <p>оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.</p>	
<p>Уметь</p> <p>У.1 Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы.</p> <p>У.2 Анализировать данные самоаудита предприятия.</p> <p>У.3 Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов.</p> <p>У.4 Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции.</p> <p>У.5 Применять на практике полученные знания теории в области СМК отдельного предприятия.</p> <p>У.6 Выбирать и применять различные методы управления качеством.</p> <p>У.7 Применять статистические методы управления качеством.</p> <p>У.8 Определять экономическую эффективность управления качеством</p> <p>У.9 Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой</p>	<p>90-100% правильных решений- оценка 5 (отлично)</p> <p>70-89% правильных решений- оценка 4 (хорошо)</p> <p>50-69% правильных решений- оценка 3 (удовлетворительно)</p> <p>менее 50% правильных решений - оценка 2 (неудовлетворительно)</p> <p>оценка «отлично» выставляется обучающемуся, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеющему применить их в анализе и решении практических задач; безусловно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля;</p> <p>оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля и допустивший небольшие</p>	<p>Текущий контроль: Проверка результатов выполнения практических заданий, аудиторной самостоятельной работы (реферата, конспекта), курсовой работы. Итоговое тестирование.</p> <p>Промежуточная аттестация: оценка при защите курсовой работы, при сдаче экзамена</p>

<p>продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов.</p> <p>У.10 Оценить уровень качества продукции.</p> <p>У.11 Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.</p> <p>У.12 Формировать документы по СМК.</p> <p>У.13 Выявлять дефектную продукцию.</p> <p>У.14 Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.</p> <p>У.15 Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.</p> <p>У.1 Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы.</p> <p>У.2 Анализировать данные самоаудита предприятия.</p> <p>У.3 Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов.</p> <p>У.4 Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции.</p> <p>У.5 Применять на практике полученные знания теории в области СМК отдельного предприятия.</p> <p>У.6 Выбирать и применять различные методы управления качеством.</p> <p>У.7 Применять статистические методы управления качеством.</p> <p>У.8 Определять экономическую эффективность управления качеством</p> <p>У.9 Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов.</p> <p>У.10 Оценить уровень качества продукции.</p> <p>У.11 Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.</p> <p>У.12 Формировать документы по СМК.</p> <p>У.13 Выявлять дефектную продукцию.</p> <p>У.14 Оформлять документацию</p>	<p>неточности в процессе решения практических и тестовых задач;</p> <p>оценка «удовлетворительно»</p> <p>выставляется обучающемуся, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в решении задачи и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;</p> <p>«неудовлетворительно»</p> <p>выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля; не справившемуся с выполнением практического и тестового задания.</p>	
---	---	--

подтверждения соответствия согласно действующим требованиям. У.15 Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.4, ПК 2.2		
---	--	--

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля и оценки			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
Тема 1	Проверка результатов выполнения самостоятельной работы (реферат, работа над конспектом) Проверка результатов выполнения практического задания №1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09 У.1-У.8, 3.1-3.11	Экзамен, курсовая работа	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.4, ПК 2.2 У.1-У.15, 3.1-3.14
Тема 2	Проверка результатов выполнения самостоятельной работы (реферат, работа над конспектом) Проверка результатов выполнения практического задания №2 Проверка промежуточных результатов выполнения курсовой работы	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.4, ПК 2.2 У.1-У.5, У.9-У.15, 3.1-3.8, 3.12-3.14		
Тема 3	Проверка результатов выполнения самостоятельной работы (реферат, работа над конспектом) Проверка результатов выполнения практического задания №3 Проверка промежуточных результатов выполнения курсовой работы	ОК 01, ОК 02, ОК 09, ПК 1.4, ПК 2.2 У.1-У.4, У.6-У.15, 3.1-3.6, 3.9-3.14		
Тема 4	Проверка результатов выполнения самостоятельной работы (реферат, работа над конспектом) Проверка результатов выполнения практического задания №4 Проверка промежуточных результатов выполнения курсовой работы	ОК 01, ОК 09, ПК 1.4 У.1, У.6-У.11, 3.1, 3.2, 3.9-3.12		
Тема 5	Проверка результатов выполнения самостоятельной работы (реферат, работа над конспектом) Проверка промежуточных результатов выполнения курсовой работы	ОК 01, ОК 09 У.1, У.6-У.8, 3.1, 3.2, 3.9-3.11		
	Итоговое тестирование	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.4, ПК 2.2 У.1-У.15, 3.1-3.14		

Перечень оценочных средств

№ п/ п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
1.	Проверка результатов выполнения практически х заданий	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся по результатам решения практических заданий	Тематика практических занятий, непосредственно практические задания, представленные в методических указаниях по выполнению практических заданий
2.	Реферат (проверка результатов выполнения самостоятельной работы)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Примерные темы рефератов
3.	Итоговое тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Итоговый тест
4.	Курсовая работа (проверка промежуточных результатов выполнения)	Это выступление студента перед преподавателем, в ходе которого студент раскрывает тему исследования, обозначает основные моменты своей работы.	Примерные темы курсовых работ
5.	Экзамен	Проверочное испытание по дисциплине в целом	Экзаменационные вопросы и примерные экзаменационные задачи

2. Комплект контрольно-оценочных средств текущего контроля

Оценочное средство №1

Проверка результатов выполнения самостоятельной работы

Примерные темы рефератов

1. Аудит и международные стандарты по проверке систем качества. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))
2. Аудит системы экологического менеджмента. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))
3. Вклад отечественных ученых в развитие теории и практики управления качеством. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1))
4. Документационное обеспечение системного управления качеством по стандартам ИСО. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.5, 3.6), ОК 04 (3.8))
5. Интеллектуальная собственность в системе менеджмента качества и конкурентоспособности. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.5))
6. Информационное обеспечение управления качеством. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.4))
7. Категория качества и эволюция ее определения. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))
8. Качество как объект и результат эффективного управления. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2, 3.3))
9. Квалиметрия и экспертная оценка качества. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
10. Классификация методов управления качеством. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
11. Концепции А. Фейгенбаума как основа комплексного управления качеством. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4))
12. Концепции Дж. Джурана и У. Кросби. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4, 3.5))
13. Концепции контроля и обеспечения качества. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4, 3.5))
14. Концепции Э. Деминга и их реализация в TQM. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4, 3.5))
15. Международная стандартизация и сертификация. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 04 (3.7), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))
16. Определение эффективности систем менеджмента качества. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.6), ОК 09 (3.11), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.13))
17. Персонал и обеспечение системного управления качеством. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2, 3.3))
18. Планирование процесса оценки аудитора. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2, 3.3))
19. Показатели качества, их измерение и оценка. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.4), ПК 1.4 (3.12))
20. Система международных стандартов ИСО 9000 и их требования к системам TQM. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4), ОК 04 (3.8), ПК 2.2 (3.13))
21. Современные системы и методы управления качеством. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2), ОК 02 (3.5, 3.6), ОК 09 (3.9, 3.10))
22. Статистические методы в диагностике и контроле качества: диаграммы Исикава и Парето. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9, 3.10))
23. Эволюция практики: отечественные и японские комплексные системы управления качеством.

24. Применение международных стандартов ИСО серии 9000, 14000 на отечественных предприятиях. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.4, 3.6), ОК 04 (3.7, 3.8), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))

Критерии оценки:

- *оценка «отлично»* выставляется студенту, если творческое задание создано с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point). Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые);

- *оценка «хорошо»* выставляется студенту, если творческое задание создано с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point). Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры);

- *оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если творческое задание выполнено без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из конспекта. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая;

- *оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если задание выполнено устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из конспекта. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

Оценочное средство № 2

Итоговый тест

1. Качество продукции - это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

- а) соответствие продукции, требованиям стандарта;
- б) совокупность характеристик продукции, относящихся к ее способности удовлетворять определенные и предполагаемые потребности;
- в) доступность продукции для приобретения, ее надежность и ремонтпригодность.

2.Эволюция менеджмента качества насчитывает: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

- а) шесть фаз;
- б) пять фаз;
- в) четыре фазы.

3.Методология всеобщего менеджмента качества (TQM) – это... (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

- а) система обеспечения качества продукции;
- б) экспертиза продукции предприятия; в) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество.

4.В менеджменте качества участвуют: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

- а) все службы и подразделения компании;
- б) только служба менеджмента качества;
- в) руководство компании и служба менеджмента качества.

5.Менеджмент качества связан:(оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

- а) только с производственными подразделениями компании;
- б) со всей системой управления компании;
- в) с внешними поставщиками компании.

6.Какой из вышеприведенных терминов не верен. Внедрение методов TQM требует: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

- а) вовлечение и обучение всего персонала;
- б) мониторинга поставщиков и качества их продукции;

в) смены персонала компании.

7. Затраты на качество – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 09 (3.11))

а) затраты, которые нужно понести, чтобы обеспечить удовлетворенность потребителя;

б) затраты, которые приходится нести, чтобы исправить дефекты продукции;

в) затраты на организацию подразделений по управлению качеством.

8. Бизнес-процесс – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

а) процессы предпринимательской деятельности (в отличие от управленческой);

б) структурированная, логически замкнутая (начало-процесс-результат) последовательность действий по выполнению определенного вида деятельности;

в) характеристика предпринимательских (коммерческих) видов деятельности в отличие от некоммерческих.

9. Сертификация – это: (оцениваемые компетенции и их части: ПК 1.4 (3.12))

а) процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции;

б) процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям;

в) согласование поставщиком и потребителем требований по качеству.

10. Аккредитация – это: (оцениваемые компетенции и их части: ПК 1.4 (3.12))

а) признание соответствия продукции на уровне государства;

б) официальное признание прав испытательной лаборатории;

в) официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию.

11. Показатели качества, характеризующие свойства продукции, определяющие основные функции и обуславливающие область ее применения, - это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.4))

а) показатели технологичности;

б) показатели стандартизации;

в) показатели назначения.

12. Показатели, показывающие свойство изделия непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени, - это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.4))

а) показатели ремонтпригодности;

б) показатели безотказности;

в) показатели экономичности.

13. Показатели, характеризующие систему «человек – изделие – среда», - это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.4))

а) эргономические показатели;

б) показатели технологичности;

в) экономические показатели.

14. Скрытый (внутренний) дефект продукции – это дефект, который: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2), ПК 1.4 (3.12))

а) обнаружен во внутренних элементах продукции;

б) не может быть выявлен в силу несовершенства средств контроля;

в) обнаружен работником отдела технического контроля фирмы.

15. Потенциально ненадежный продукт – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.4), ПК 1.4 (3.12))

а) продукт с внешним дефектом;

б) продукт, забракованный при прохождении технического контроля;

в) продукт с внутренним дефектом.

16. Уровень качества продукции – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.5))

а) степень соответствия показателей качества продукции нормативным значениям;

б) процентное содержание дефектной продукции в общем объеме выпуска;

в) относительная характеристика качества, основанная на сравнении показателей качества с показателями качества лучших отечественных зарубежных аналогов.

17. Метод определения показателей качества, основанный на восприятии информации об объекте органами чувств человека, - это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
- а) органолептический;
 - б) измерительный;
 - в) регистрационный.
18. Метод определения показателей качества, основанный на получении информации путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат, - это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
- а) экспертный;
 - б) регистрационный;
 - в) социологический.
19. Петля качества – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4))
- а) совокупность дефектов, понижающих конкурентоспособность продукции;
 - б) потеря фирмой потребителей из-за низкого качества продукции;
 - в) схема, отражающая непрерывность процесса формирования и поддержания качества.
20. Система управления качеством продукции – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.6), ОК 04 (3.7), ПК 2.2 (3.14))
- а) совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции;
 - б) совокупность подразделений отдела технического контроля;
 - в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.
21. Под управлением качеством продукции понимают: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ПК 1.4 (3.12))
- а) план совершенствования деятельности в области качества;
 - б) постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающие создание продукции оптимального качества и полноценное ее использование;
 - в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.
22. Системный подход к управлению качеством продукции – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))
- а) проведение мероприятий по обеспечению качества продукции;
 - б) проведение отдельных мероприятий по обеспечению качества продукции;
 - в) поведение комплекса мероприятий, направленных на обеспечение и повышение качества продукции.
23. Развитие систем управления качеством шло по линии: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.6), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.13))
- а) более полного охвата стадий жизненного цикла продукции;
 - б) охвата все большего числа рабочих мест на предприятии;
 - в) сосредоточения внимания на стадии изготовления продукции.
24. Система бездефектного изготовления продукции – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.6), ОК 04 (3.7), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.13))
- а) проведение отдельных мероприятий по обеспечению качества продукции;
 - б) система, направленная на обеспечение бездефектного труда на предприятии;
 - в) совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на установление и поддержание высокого уровня качества продукции.
25. Первая версия международных стандартов ИСО 9000 была принята: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.5), ОК 04 (3.8), ПК 2.2 (3.13))
- а) в 1947 г.;
 - б) в 1987 г.;
 - в) в 1996 г.
26. Первая версия международных стандартов ИСО 14000 была принята: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.5), ОК 04 (3.8), ПК 2.2 (3.13))

- а) в 1947 г.;
 - б) в 1987 г.;
 - в) в 1996 г.
27. Международные стандарты принимаются: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 04 (3.8))
- а) агентством по техническому регулированию и метрологии;
 - б) национальными органами по стандартизации;
 - в) международной организацией по стандартизации.
28. Ответственность за эффективное функционирование системы качества возлагается: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.5))
- а) на руководителя предприятия;
 - б) на всех сотрудников;
 - в) на начальника отдела технического контроля.
29. Стандарты серии ИСО 9000 были разработаны для: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4, 3.5), ОК 04 (3.8))
- а) укрепления взаимопонимания и доверия между поставщиками и потребителями продукции из разных стран;
 - б) достижения взаимного признания сертификатов на системы качества, выдаваемых аккредитованными органами по сертификации разных стран;
 - в) оказание содействия и методической помощи организациям в создании эффективно функционирующих систем качества.
30. Система менеджмента качества – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.5, 3.6))
- а) совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции;
 - б) система менеджмента для руководства и управление организацией применительно к качеству;
 - в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.
31. Верификация – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ПК 1.4 (3.12))
- а) подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены;
 - б) подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены;
 - в) предъявление сертификата, подтверждающего уровень качества продукции.
32. Методом, подтверждающим соответствие продукции специального процесса, является: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
- а) верификация;
 - б) сертификация;
 - в) валидация.
33. Документ, являющийся отправной точкой для деятельности организаций по управлению качеством, - это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.5, 3.6), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.13))
- а) политика в области качества организации;
 - б) выбранный стандарт серии ИСО 9000;
 - в) руководство по качеству организации.
34. Для сбора первичной информации применяются: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.4), ОК 09 (3.10))
- а) гистограмма;
 - б) контрольный листок;
 - в) диаграмма разброса.
35. Для наглядного представления тенденций изменения контролируемого параметра качества применяется: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.4), ОК 09 (3.10), ПК 2.2 (3.14))
- а) Диаграмма Парето;
 - б) гистограмма;

в) причинно-следственная диаграмма.

36. Для определения вида связи между характеристикой качества и влияющими на нее факторами применяется: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.4), ОК 09 (3.10))

а) диаграмма разброса;

б) метод стратификации;

в) причинно-следственная диаграмма.

37. Затраты производителя на исправление несоответствий переданного потребителю продукта – это: (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 09 (3.11))

а) затраты на превентивные действия;

б) затраты на инспекцию;

в) издержки на внешний брак.

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ ОТВЕТОВ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1)																				
2)																				
3)																				
4)																				
5)																				
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
1)																				
2)																				
3)																				
4)																				
5)																				

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если % выполнения составляет 90-100;
- оценка «хорошо», если % выполнения – 70-89;
- оценка «удовлетворительно», если % выполнения 50-69;
- оценка «неудовлетворительно», если % выполнения меньше 50.

Оценочное средство № 3

Проверка результатов выполнения практических заданий

Темы практических занятий

Практическое занятие № 1. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1, 3.2, 3.3), ОК 02 (У.2, У.3, У.4, 3.4, 3.5, 3.6), ОК 04 (У.5, 3.7, 3.8), ОК 09 (У.6, У.7, У.8, 3.9, 3.10, 3.11))

Тема 1. Сущность категории качества и основополагающие понятия управления качеством

Тема 2. Эволюция концепций управления качеством

Тема 3-4. Принципы и функции управления качеством

Практическое занятие №2. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1, 3.2, 3.3), ОК 02 (У.2, У.3, У.4, 3.4, 3.5, 3.6), ОК 04 (У.5, 3.7, 3.8), ПК 1.4 (У.9, У.10, У.11, 3.12), ПК 2.2 (У.12, У.13, У.14, У.15, 3.13, 3.14))

Тема 5. Стандартизация как нормативное условие обеспечения качеством

Тема 6. Международные стандарты менеджмента качества

Тема 7. Создание системы менеджмента качества

Практическое занятие №3. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1, 3.2, 3.3), ОК 02 (У.2, У.3, У.4, 3.4, 3.5, 3.6), ОК 09 (У.6, У.7, У.8, 3.9, 3.10, 3.11), ПК 1.4 (У.9, У.10, У.11, 3.12), ПК 2.2 (У.12, У.13, У.14, У.15, 3.13, 3.14))

Тема 8. Статистические методы управления качеством

Тема 9. Сертификация и подтверждение соответствия в обеспечении безопасности качества

Практическое занятие №4. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1, 3.2, 3.3), ОК 09 (У.6, У.7, У.8, 3.9, 3.10, 3.11), ПК 1.4 (У.9, У.10, У.11, 3.12))

Тема 10. Экономическое управление качеством

Критерии оценки:

Оценка «**отлично**» выставляется, если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, правильно решил задачи, дает полные ответы на поставленные вопросы.

Оценка «**хорошо**» выставляется, если студент твердо знает программный материал, последовательно и по существу излагает его, правильно решил задачи, но допускает несущественные неточности в ответе.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется, если студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, неправильно решил задачи, затрудняется с ответами на вопросы.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, если студент обнаружил пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, не освоил более половины программы дисциплины, не решил задачи, в ответах допустил принципиальные ошибки.

Задания и указания по их выполнению по соответствующим темам содержатся в методических указаниях по выполнению практических заданий.

Аналогичные практические задания наряду с теоретическими вопросами (представленными в оценочном средстве №2 Комплекта контрольно-оценочных средств промежуточной аттестации) включаются в экзаменационные задания по дисциплине, т.е. являются формой промежуточного контроля.

3. Комплект контрольно-оценочных средств промежуточной аттестации

Оценочное средство № 1

Примерная тематика курсовой работы (теоретическая часть)

1. Идеи и практика бережливого производства (Lean production). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
2. Концепция стоимости и структуры качества. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 09 (3.11))
3. Метод «шести сигм» для совершенствования управления качеством. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
4. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
5. Методы квалитологии и квалиметрии при производстве продукции. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
6. Опыт отечественных предприятий по внедрению современных систем менеджмента качества. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 04 (3.7) ПК 2.2 (3.13))
7. Понятие качества, его модификации и связь с другими экономическими категориями (трудоемкостью, эффективностью, прибыльностью, ценой и затратами). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2), ОК 09 (3.11))
8. Развертывание функции качества (QFD). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))
9. Российские стандарты ГОСТ Р ИСО – 9000 и их применение в организациях. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.4, 3.5), ОК 04 (3.8), ПК 1.4 (3.12))
10. Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004 (на примере...). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.3), ОК 02 (3.4), ОК 04 (3.8), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))
11. Менеджмент профессиональной безопасности и здоровья в соответствии с OHSAS 18000 (на примере...). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.5, 3.6), ОК 04 (3.8), ОК ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))
12. Системы стандартизации, сертификации и метрологии как элементы обеспечения качества. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.6), ОК 04 (3.8), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))
13. Содержание процессного подхода к управлению качеством. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4))
14. Статистические методы в управлении качеством (на примере...). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.6), ОК 09 (3.10))
15. Японские системы управления качеством «кайзен» и «канбан». (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 04 (3.7))
16. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в экономике качества (на примере...). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.4, 3.5), ОК 09 (3.11))
17. Бенчмаркинг – стратегический инструмент управления качеством (на примере...). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.4), ОК 09 (3.9))
18. Важность обучения персонала в системе менеджмента качества. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2, 3.3), ОК 02 (3.4))
19. Роль документации в системе менеджмента качества (на примере...). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.5, 3.6), ПК 2.2 (3.13, 3.14))
20. Экономические аспекты управления несоответствующей продукцией (на примере...). (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.5), ОК 09 (3.11))

Задания для выполнения практической части курсовой работы (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1), ОК 02 (У.2, У.3, У.4), ОК 04 (У.5), ОК 09 (У.6, У.7, У.8), ПК 1.4 (У.9, У.10,

У.11), ПК 2.2 (У.12, У.13, У.14, У.15)) представлены в методических указаниях по выполнению курсовой работы.

Проверка промежуточных результатов выполнения курсовой работы проводится преподавателем в течение изучения дисциплины.

Критерии оценки защиты курсовых работ.

Качество курсовой работы оценивается по составляющим (C_i) в рейтинговых баллах:

C_1 : своевременность выполнения всех разделов структуры работы и представления работы на проверку – 4 балла.

C_2 : качество оформления работы – 3 балла.

C_3 : качество изложения материала (качество исследований, результаты которых представлены в работе), достоверность материала (в том числе правильность расчетных данных) – 10 баллов.

C_4 : качество защиты – 3 балла.

Максимальное количество рейтинговых баллов, присуждаемых по результатам выполнения и защиты курсовой работы – 20 баллов.

Итоговая оценка (X), проставляемая в ведомость и зачетную книжку студента, соответствует принятой в системе образования шкале отметок (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) и определяется следующим образом:

X = отлично, если $\sum_{i=1}^k C_i \geq 18$ баллов.

X = хорошо, если $15 \text{ баллов} \leq \sum_{i=1}^k C_i < 18$ баллов.

X = удовлетворительно, если $10 \text{ баллов} \leq \sum_{i=1}^k C_i < 15$ баллов.

X = неудовлетворительно, если $\sum_{i=1}^k C_i < 10$ баллов.

где k – количество составляющих оценки.

Оценочное средство №2

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»? Почему нельзя рассматривать качество изолированно с позиций производителя и потребителя? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))
2. Какие задачи и функции решают и осуществляют службы технического контроля качества продукции? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.3))
3. Что называется «политикой в области качества»? Каковы требования к политике предприятия в области качества? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))
4. Какая роль принадлежит материальному и моральному стимулированию в повышении технического уровня и качества продукции? В каком направлении его необходимо совершенствовать? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.6), ПК 1.4 (3.12))
5. Каковы этапы эволюции качества? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))
6. Перечислите основные особенности японского опыта УК. (оцениваемые компетенции и

их части: ОК 02 (3.4), ОК 04 (3.7))

7. Назовите основные цели всеобщего управления качеством. На каких принципах базируется эта концепция? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

8. В чем смысл концепции PDCA? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

9. Каковы особенности управления и обеспечения качества продукции? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))

10. На чем основаны принципы процессного и системного подходов к управлению? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

11. В чем заключается принцип взаимовыгодных отношений с поставщиками и как его можно реализовать? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2, 3.3), ОК 02 (3.5))

12. Может ли быть высококачественный товар неконкурентоспособным? Почему? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))

13. В чем заключаются принципы вовлечения сотрудников и постоянного совершенствования? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

14. В чем должна выражаться ориентация организации на потребителя? Как обеспечить ведущую роль руководства на практике? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

15. Каково назначение и состав функций в процессе управления качеством? Кратко охарактеризуйте каждую функцию. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2))

16. В чем значение постулатов Э. Деминга? Как Вы думаете, почему Демингу не удалось добиться успехов в области УК в США? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2, 3.3), ОК 04 (3.7))

17. Какими достоинствами обладали отечественные системы УК труда (БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ)? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 04 (3.7), ПК 1.4 (3.12))

18. Почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.5))

19. Если мы будем внедрять TQM в практику своей деятельности, какие преимущества это нам даст? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.5), ПК 2.2 (3.14))

20. В чем заключается отличие «петли качества» от «спирали качества»? Перечислите условия превращения «петли качества» в «спираль качества». (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2), ОК 02 (3.4))

21. Проанализируйте различные представления о качестве. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))

22. Как зависят риски предприятия от степени обновления продукции и технологии? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.6), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))

23. Перечислите основные классификационные признаки показателей качества продукции и услуг? В чем сущность основных методов определения численных значений показателей качества? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 02 (3.4), ОК 09 (3.9))

24. Какие семь инструментов управления качеством Вам известны? В чем смысл методов Тагути. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1), ОК 09 (3.9))

25. Из каких этапов состоит построение диаграммы Парето? С какой целью совместно используют диаграмму Парето и диаграмму причинно-следственных связей? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2), ОК 09 (3.9, 3.10))

26. В чем сущность метода Исикавы? Каков алгоритм решения проблем качества статистическими причинно-следственными методами? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2), ОК 09 (3.9, 3.10))

27. Какую роль играют контрольные карты в системе методов контроля качества? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2), ОК 09 (3.9, 3.10))

28. В чем сущность метода разброса? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.1, 3.2), ОК 09 (3.10))

29. Какой документ называется стандартом? Какие виды стандартов Вы знаете? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.5), ОК 04 (3.8), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))
30. Основные причины, обусловившие разработку международных стандартов ISO 9000, ISO 14000 и QS-9000. (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.5), ОК 04 (3.8), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))
31. Чем была вызвана необходимость разработки международных стандартов ISO 9000? Почему они получили такое широкое распространение? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.5), ОК 04 (3.8), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (3.14))
32. Дайте определение термина «система качества». Какие требования следует учитывать при создании системы качества? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2))
33. Какие условия обеспечения эффективного функционирования системы качества Вы знаете? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ПК 1.4 (3.12))
34. Каковы особенности современной стратегии предприятия в области затрат на качество? (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (3.4), ОК 09 (3.11))

Примерные экзаменационные задачи

Задача №1 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1, 3.2), ОК 02 (У.2, 3.4), ОК 09 (У.8,3.11))

Внедрение на предприятии рационализаторского предложения позволило повысить качество продукции и увеличить объем годового выпуска на 500 изделий. Цена изделия до внедрения рационализаторского предложения составила 3000 у.е., а после внедрения – 3200 у.е. Определите годовой экономический эффект от внедрения предприятием рационализаторского предложения, приняв во внимание, что первоначальный вариант объема производства продукции был равен 2500 штук.

Задача №2 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1, 3.2), ОК 02 (У.2, 3.4), ОК 09 (У.8,3.11))

Приведенные затраты на производство 1 мотора на заводе в 2017 г. составили 7000 у.е. Внедрение нового технологического процесса в начале года позволило снизить приведенные затраты до 6500 у.е. Определите экономический эффект в 2017 г. от внедрения нового технологического процесса, если известно, что программа завода на 2017 г. составляет 10 000 моторов.

Задача №3 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1, 3.2), ОК 02 (У.2, 3.4), ОК 09 (У.8,3.11))

Внедрение изобретения позволило снизить себестоимость единицы продукции на 100 у.е. Первоначальная себестоимость изделия была равна 1500 руб. Годовой объем производства на предприятии составил 10 000 штук. Единовременные затраты на разработку и внедрение изобретения составили 20 000 у.е. Определите годовой экономический эффект от внедрения изобретения.

Задача №4 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1), ОК 02 (У.2, У.4, 3.4), ОК 09 (У.8,3.11), ПК 1.4 (3.12), ПК 2.2 (У.13))

На машиностроительном заводе в 2016 г. доля бракованной продукции составила 5 % от общего объема выпуска продукции. Ввод в эксплуатацию в 2017 г. нового сборочного конвейера позволил снизить долю бракованных изделий до 2 %. Определите годовой экономический эффект от снижения брака на заводе, принимая во внимание, что объем производства в 2017 г. сохранился на уровне 2016г., а объем бракованной продукции в 2016 г. составил 4000 тыс.руб.

Задача №5 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1), ОК 02 (У.2, У.4, 3.4), ОК 09 (У.6, 3.9))

Определить число контролеров для обслуживания пунктов окончательной приемки деталей. Годовая программа деталей $N_A = 700$ тыс. шт., $N_B = 800$ тыс. шт., $N_V = 200$ тыс. шт., $N_\Gamma = 600$ тыс. шт. Средняя трудоемкость проверки одной детали, соответственно, составляет: 0.8, 1.0,

1.7, 1.5 минут. Выборочность контроля по детали А – 20 %, Б – 10 %, В – 20 %, Г – 17 %. Число контрольных замеров на одну деталь: по А – 5, Б – 7, В – 7, Г – 2. Годовой эффективный фонд времени работы одного контролера 1835 ч.

Задача №6 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1), ОК 02 (У.2, У.3, У.4, 3.4), ПК 1.4 (У.9, У.10, У.11, 3.12), ПК 2.2 (У.15,3.14))

Определить участок цеха с лучшими показателями.

	Участок № 1	Участок № 2
1. Годная продукция, т.	65 380	66 410
2. Брак, % к годной	0,13	0,08
3. Второй сорт, т.	1630	310
4. Брак по экспорту, т.	-	1820
5. Исключено из годной по рекламациям, т.	267	113

Задача №7 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1), ОК 02 (У.2, У.3, У.4, 3.4), ПК 1.4 (У.9, У.10, У.11, 3.12), ПК 2.2 (У.15,3.14))

Оценить результаты работы цеха по качеству продукции.

	1 период	2 период
1. Расходы по переделу, тыс. у.е.	23 760	21 580
2. Отклонение фактического расхода металла от планового, у.е.	+8150	-9320
3. Потери от окончательного брака, %	0,8	0,69
4. Потери от второго сорта, у.е.	16180	13270
5. Санкции Госстандарта, у.е.	5380	7390
6. Убытки от рекламаций, у.е.	3150	1810
7. Затраты на исправление брака, у.е.	1230	-

Задача №8 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1), ОК 02 (У.2, У.3,3.5), ОК 09 (У.6, У.7, 3.9, 3.10))

Контрольный листок регистрации данных:

Типы дефектов	Итого
Трещины	12
Царапины	40
Пятна	10
Деформации	100
Разрыв	4
Раковины	22
Прочие	12

Построить и проанализировать диаграмму Парето (начертить кумулятивную кривую).

Задача №9 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (У.1, 3.1), ОК 02 (У.2, У.3, У.4), ОК 04 (У.5), ОК 09 (У.6, У.7, У.8,3.11), ПК 1.4 (У.9, У.10, У.11), ПК 2.2 (У.12, У.13, У.14, У.15,3.14))

Новая автоматическая линия сборки кузова легкового автомобиля позволила использовать в производстве более совершенную технологию сварки, обеспечивающую высокую производительность труда и снижение текущих затрат. Себестоимость единицы продукции при этом снизилась с 547 до 529 у.е. Новая линия рассчитана на выпуск 150 тыс. кузовов в год и стоит 7,21 тыс. у.е. Производство такого же количества продукции на действующем оборудовании требует 4,5 тыс. у.е. капитальных вложений. Найти экономический эффект от внедрения новой линии.

Задача №10 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 02 (3.4, 3.5, 3.6), ОК 04 (У.5, 3.8), ОК 09 (3.11), ПК 1.4 (У.9, У.10, У.11, 3.12), ПК 2.2 (У.12, 3.13, 3.14))

Ознакомьтесь с представленной ниже информацией и ответьте на следующие вопросы. Какие факторы, способствующие процессу улучшения СМК, по вашему мнению, выделило руководство компании? Как вы оцениваете результаты, достигнутые компанией? В 2016 г. компания N начала работу по улучшению существующей СМК. Руководство компании определило ключевые факторы, способствующие процессу улучшения. Через три года компания достигла следующих результатов:

- издержки, связанные с низким качеством, сократились на 44 %;
- производительность труда выросла на 8 %;
- объем реализации продукции увеличился на 27 %;
- производственный брак сократился до 0,1 %;
- стоимость отгружаемой продукции повысилась на 36 %;
- число работающих в 11 подразделениях сократилось на 30 %;
- налогооблагаемая прибыль выросла на 124 %;
- количество годной продукции, принимаемой службой контроля, возросло на всех производственных участках.

Объем годной продукции увеличился на 17 %, а прямые трудозатраты сократились на 50 %; сверхурочная работа сократилась на 91 %.

Задача №11 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2), ОК 02 (У.2,3.6), ОК 09 (У.8), ПК 1.4 (У.11, 3.12), ПК 2.2 (У.15,3.14))

Определить стоимость сертификации изделия на предприятии, произведенной по схеме сертификации №7 (Испытание типа) по следующим данным: трудоемкость конкретной работы органа по сертификации (ОС) с учетом инспекционного контроля $t_{о.с.}=12$ чел-дни.; средняя дневная ставка специалиста $З_с=250$ ден.ед.; норматив начислений за зарплату, установленный действующим законодательством, $K_1=39,5\%$; процент накладных расходов $K_2=200\%$; уровень рентабельности $R_n=35\%$; стоимость сертификационных испытаний изделия в аккредитованной испытательной лаборатории $C_{и.л.}=45$ тыс. ден.ед. В общую стоимость работ по сертификации продукции, предъявляемой ОС, не включаются стоимость образца изделия, расходы на упаковку и транспортировку к месту испытания, другие затраты, т.к. эти работы проводятся самим заводом.

Задача №12 (оцениваемые компетенции и их части: ОК 01 (3.2, 3.3), ОК 02 (У.2,3.6), ОК 04 (3.7, 3.8), ПК 2.2 (У.15, 3.13))

Рассмотрите и обсудите производственную ситуацию - типичную для внутреннего аудита. При проведении проверки аудитор отмечает, что вопреки Рабочей инструкции, в которой четко определены требования к специальной одежде для лаборантов, три из десяти сотрудников не носят защитных рабочих халатов.

Необходимо определить:

1. Обнаружено ли несоответствие требованиям стандарта ИСО 9001, и если таковое обнаружено: в чем именно, каковы подтверждающие объективные доказательства, какое из требований стандарта нарушается?
2. Нужны ли дополнительные доказательства или информация для подтверждения нарушения и если нужны, то какие дополнительные доказательства /информацию следует искать?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомую с дополнительной литературой по программе, умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеющему применить их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценку «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоивший основную учебную литературу, рекомендуемую в программе; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знакомому с основной литературой, рекомендованной программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

БЛАНК ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. А.А. УГАРОВА
 (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения
 высшего образования
 «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»
ОСКОЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ Зав. _____ отделением ОПК _____ ФИО « » _____ 20__ г	П(Ц)К _____ Дисциплина: Менеджмент качества Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	Рассмотрены на заседании П(Ц)К _____ Протокол №1 от « » сентября 20__ г. Председатель П(Ц)К _____ ФИО
---	---	---

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № _

1. *Теоретический вопрос*
2. *Теоретический вопрос*
3. *Задача*

Преподаватель:

ИОФ

