

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. А.А. УГАРОВА
(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»
СТИ НИТУ «МИСИС»

Рабочая программа утверждена
решением Ученого совета
СТИ НИТУ «МИСИС»
от «27» июня 2024 г.
протокол № 16

Рабочая программа дисциплины **Теория организации**

Закреплена за кафедрой	<u>Кафедра экономики, управления и организации производства</u>
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Производственный менеджмент
Квалификация	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Часов по учебному плану	<u>180</u>
в том числе:	
аудиторные занятия	<u>68</u>
самостоятельная работа	<u>67</u>
часов на контроль	<u>45</u>

Формы контроля в семестрах:
экзамен 3, курсовая работа 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

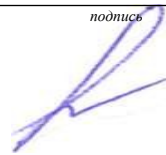
Семестр	3		4		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	34	34			34	34
Практические	34	34			34	34
Контактная работа	68	68			68	68
Сам. работа	31	31	36	36	67	67
Часы на контроль	45	45			45	45
Итого:	144	144			180	180

Год набора 2021 г.
В редакции 2024 г.

Программу составил:
доцент, кандидат экономических наук
Ченцова Елена Павловна

Должность, уч. ст., уч. зв. ФИО полностью

подпись



Рабочая программа дисциплины

Теория организации

наименование

Разработана в соответствии с ОС ВО НИТУ «МИСИС»:
Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный
исследовательский технологический университет «МИСИС» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
(приказ от 02.04.2021 № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана 2021 года набора:

38.03.02 Менеджмент,

Профиль: Производственный менеджмент, утвержденного, утвержденного Ученым советом СТИ НИТУ «МИСИС»
27.06.2024г., протокол № 16.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики, управления и организации производства

наименование кафедры

Протокол от «28» мая 2024г. № 05.

Зав. кафедрой

ЭУиОП

аббревиатура наименования кафедры



подпись

О.А. Новикова

И.О. Фамилия

«28» мая 2024 г.

Руководитель ОПОП ВО

зав. кафедрой, кандидат экономических наук, доцент

должность, уч. ст., уч. зв.



подпись

О.А. Новикова

И.О. Фамилия

«28» мая 2024 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

Цель освоения дисциплины – состоит в изучении природы и сущности организации, системного, процессного, структурного, воспроизводственного подходов к организации, эволюции взглядов на сущность организации и места теории организации в системе научных знаний, организационной культуры и организационных коммуникаций, основ организационного проектирования для успешного управления процессом изменений с учетом принципов самоорганизации.

Задачи дисциплины:

- развитие у бакалавров системного видения сущности, основных элементов и закономерностей организации как процесса и как структуры в целом и на различных этапах развития организации;
- формирование способностей исследования строения, свойств, внутренних и внешних взаимосвязей и основ функциональной (управленческой и исполнительской) деятельности организаций различных типов и ступеней;
- формирование способности поиска факторов, определяющих и характеризующих деятельность и структуру организаций различных типов и ступеней: целей (задач, функций), средств, методов и приёмов осуществления этих целей, условий среды, возможностей управления ими и т.д.;
- выработка практических навыков применения математических средств теории организации и составляющих её элементов при принятии управленческих решений.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	История управленческой мысли
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1.	Организационное поведение
2.2.2.	Логистика
2.2.3.	Экономика предприятий
2.2.4.	Корпоративное управление
2.2.5.	Производственный менеджмент
2.2.6.	Процессное управление
2.2.7.	Анализ систем управления на предприятии
2.2.8.	Организация производства на предприятиях горно-металлургического комплекса
2.2.9.	Учебная практика (ознакомительная)
2.2.10.	Научно-исследовательская работа
2.2.11.	Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))
2.2.12.	Производственная практика (преддипломная)
2.2.13.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. ИНДИКАТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, СОВМЕЩЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	
Знать:	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 Знать методологию организационной теории и проектирования организационных структур
Уметь:	ОПК-1-У1 Уметь разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия
Владеть:	ОПК-1-В1 Владеть навыками распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-2: Способен к организационно-управленческой деятельности: комплексно подходить к решению стратегических и оперативных управленческих задач	
Знать:	ПК-2- 31 Знать основные теории мотивации, лидерства, власти
Уметь:	ПК-2-У1 Уметь принимать стратегические и оперативные решения с использованием теорий мотивации, лидерства, власти
Владеть:	ПК-2-В1 Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти
УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности на основе знаний по экономическим, организационным и управленческим вопросам в производственном и деловом контекстах	
Знать:	УК-10-31 Знать основные теоретические положения по экономическим, организационным и управленческим вопросам в производственном и деловом контекстах

Уметь:	УК-10-У1 Уметь анализировать результаты расчетов по экономическим, организационным и управленческим вопросам в производственном и деловом контекстах
Владеть:	УК-10-В1 Владеть навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа основных показателей по экономическим, организационным и управленческим вопросам в производственном и деловом контекстах

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ						
Код занятия	Наименование разделов и тем / вид занятия/	Семестр	Количество часов	Компетенции	Литература и электронные ресурсы	Примечание
	Раздел 1. Теоретический базис дисциплины «Теория организации»					
1.1	Эволюция организационной теории /Лек/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
1.2	Эволюция организационной теории /Пр/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
1.3	Организация как объект изучения /Лек/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
1.4	Организация как объект изучения /Пр/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
1.5	Освоение теоретического материала по коду занятий 1.1-1.4. Выполнение контрольного тестирования по разделу 1. /Ср/	3	10	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
	Раздел 2. Структурный подход к организации					
2.1	Организация как система /Лек/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-	Л1.1, Л1.2, Л1.3	

				В1 ПК-2- 31	Л2.1	
2.2	Организация как система /Пр/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК- 10-У1 УК-10- В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
2.3	Организационное проектирование /Лек/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК- 10-У1 УК-10- В1 ПК-2- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
2.4	Организационное проектирование /Пр/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК- 10-У1 УК-10- В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
2.5	Освоение теоретического материала по коду занятий 2.1-2.5. Выполнение контрольного тестирования по разделу 2. /Ср/	3	10	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК- 10-У1 УК-10- В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
	Раздел 3. Динамическое развитие организации					
3.1	Динамическое развитие организационной культуры /Лек/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК- 10-У1 УК-10- В1 ПК-2- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
3.2	Динамическое развитие организационной культуры /Пр/	3	6	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК- 10-У1 УК-10- В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
3.3	Теории мотивации, лидерства и власти /Лек/	3	4	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК- 10-У1 УК-10- В1 ПК-2- 31	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1	
3.4	Теории мотивации, лидерства и власти /Пр/	3	4	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК- 10-У1 УК-10-	Л1.1, Л1.2, Л1.3	

				В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л2.1	
3.5	Выполнение домашнего задания /Ср/	3	11	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
3.6	Освоение теоретического материала по коду занятий 3.1-3.5. Выполнение контрольного тестирования по разделу 3. /Ср/	3		ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
	Часы на контроль. / Контроль/	3	45	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	
	Курсовая работа. /Ср/	4	36	ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1 ПК-2- 31 ОПК-1-У1 ПК-2-У1 ОПК-1-В1 ПК-2-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3 Л2.1 Л3.1 Э1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену (зачёту с оценкой)

Перечень вопросов для подготовки к экзамену (ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1, ПК-2- 31, ОПК-1-У1, ПК-2-У1, ОПК-1-В1, ПК-2-В1):

1. Рассмотрите теорию организации как научную дисциплину
2. Укажите основные причины сопротивления организационным изменениям
3. Охарактеризуйте функции теории организации
4. Укажите базовые элементы внутреннего строения организации
5. Раскройте место теории организации в системе наук
6. Укажите законы, регламентирующие функционирование организации
7. Перечислите и охарактеризуйте основные дефиниции теории организации
8. Раскройте содержание теории Гласиера
9. Охарактеризуйте эволюцию организационной теории
10. Раскройте взаимосвязь законов организации
11. Раскройте содержание этапов развития научных взглядов на организацию
12. Охарактеризуйте технологии производства и сервиса
13. Укажите основные концепции теории организации
14. Охарактеризуйте жизненный цикл организации

15. Укажите основные этапы развития теории организации в России
16. Приведите примеры структур различных типов
17. Охарактеризуйте хронологию развития теории организации
18. Укажите принципы статической и динамической организации
19. Раскройте организацию как объект изучения
20. Охарактеризуйте динамическое развитие организационной культуры
21. Укажите понятие, природу и сущность организации
22. Раскройте смысл оценки организационной культуры
23. Охарактеризуйте типы организаций
24. Укажите составляющие организационной культуры
25. Раскройте сводную классификацию организаций
26. Укажите принципы построения организационных структур управления
27. Укажите основные аспекты развития организаций
28. Охарактеризуйте структурный подход к организации
29. Раскройте понятия мотивации, лидерства
30. Укажите основное содержание централизация и децентрализация структур
31. Раскройте значение информационных систем и технологий в теории организации
32. Укажите основные аспекты организационного проектирования
33. Раскройте смысловое содержание организации как системы
34. Раскройте содержание нормы управляемости
35. Охарактеризуйте системный подход в изучении организаций
36. Укажите перспективные направления развития организаций
37. Укажите понятие, свойства, классификацию систем
38. Охарактеризуйте связи, иерархия и полномочия в организациях
39. Раскройте содержание внешней и внутренней сред организации
40. Укажите процессы самоорганизации систем
41. Охарактеризуйте структуру управления
42. Раскройте смысл единства анализа и синтеза для организации
43. Охарактеризуйте вертикальные и горизонтальные связи в организации
44. Укажите специфические законы организации
45. Раскройте сущность и специфику мотивации
46. Охарактеризуйте теории лидерства в организации
47. Укажите теории власти
48. Раскройте сущность, типы власти
49. Охарактеризуйте иерархию потребностей
50. Раскройте содержание эффективности организационных изменений

Ситуативные контрольные вопросы для подготовки к экзамену (ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1, ПК-2-31, ОПК-1-У1, ПК-2-У1, ОПК-1-В1, ПК-2-В1).

1. Сгруппируйте принципы А. Файоля по следующим признакам: структурные принципы; принципы процесса; принципы конечного результата.
2. В чём сходство и различие школы науки о поведении (бихевиористская школа) и школа человеческих отношений?
3. Сравните подходы Ф. Тейлора и А. Файоля к изучению организации и людей, работающих в ней.
4. Сопоставьте характеристики организации по Лайкерту и по классической теории организации.
5. Дайте анализ основным ресурсам организации (внутренняя среда организации).
6. Какая характеристика организации определяет характер и тип устанавливаемой организационной структуры управления.
7. Перечислите элементы, образующие, внутреннюю среду организации, и раскройте их особенности применительно к учебному заведению.
8. В чём заключаются гибкость организации?
9. Что означает культ индивидуума в современных организациях?
10. В чём заключается преимущество работы в команде?
11. В чём заключается внутренняя конкурентоспособность организации?
12. Приведите примеры замкнутой организации.
13. Может ли быть организация абсолютно замкнутой? Обоснуйте ваше утверждение.
14. Существует ли граница между естественными и искусственными организациями? Ответ обоснуйте.
15. Объясните, за счет чего возникает явление эмерджентности.
16. Укажите основное различие гибких и жестких организационных структур. Укажите виды гибких организационных структур.
17. Какие виды организационных структур относятся к категории «жестких»?
18. Укажите обстоятельства, определяющие, величину полномочий субъекта управленческой деятельности.
19. Укажите основные достоинства матричной схемы управления.

20. Укажите преимущества и недостатки функциональной схемы управления.
21. Дайте определение дивизиональной организационной структуры. Охарактеризуйте все виды дивизиональных организационных структур. Укажите преимущества и недостатки линейно-штабной схемы управления.
22. Охарактеризуйте линейную схему управления.
23. Выберите наиболее подходящий вариант ответа на вопрос о том, что представляет управленческая структура: группа руководителей организации; совокупность управленческих подразделений и должностей; оборудованный всем необходимым офис; система связей между руководителем и подчиненным.
24. Поясните тезис: принципы статической организации – правила построения рациональных структур.
25. Поясните тезис: принципы динамической организации – правила формирования рациональных структур.
26. При каких условиях необходимо проводить рационализацию компании?
27. В чем заключается принцип последовательного подключения?
28. Какова суть принципа всесторонности входной информации?
29. В чем заключается принцип всесторонности рекомендаций по рационализации компаний?
30. Какова суть принципа внутренней рационализации?
31. Проанализируйте процесс создания прообраза будущей организации.
32. Как осуществляется процесс создания прообраза будущей организации?
33. В чем заключается механизм проектирования организационных систем?
34. Что такое мотивация в общечеловеческом смысле?
35. Что такое сила власти?
36. На конкретных примерах покажите различия в жизнеспособности организаций, обладающих сильной и слабой мотивацией.
37. Поясните тезис: «формирование культуры – результат деятельности организации».
38. Перечислите основные направления движения информации при коммуникациях в организации.
39. Охарактеризуйте модели коммуникаций и факторы, в зависимости от которых они различаются.
40. Какие типы лидерства Вы знаете.
41. Как вы понимаете «перегруженность коммуникационных каналов»?
42. Что такое неформальные коммуникации? Каковы их цели?
43. Проанализируйте виды шумов в информационной системе.

5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине

Домашнее задание (ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1, ПК-2- 31, ОПК-1-У1, ПК-2-У1, ОПК-1-В1, ПК-2-В1).

1. Раскройте системные представления в теории организации
2. Приведите классификацию и свойства систем.
3. Укажите основные направления развития социально-экономических систем.
4. Раскройте базовые свойства организации: устойчивость и гибкость.
5. Раскройте сущность социальной организации и ее характеристики.
6. Раскройте сущность хозяйственной организации, цели и задачи ее деятельности.
7. Охарактеризуйте синергетический подход к управлению: понятие и перспективы развития.
8. Укажите основные направления развития системных идей в России (Богданов А.А.).
9. Раскройте сущность организации в статике и динамике.
10. Раскройте сущность жизненного цикла организации.
11. Раскройте сущность взаимного влияния организации и государства.
12. Укажите типологию организаций в соответствии с ГК РФ.
13. Укажите основные направления рационализации: усовершенствование научной организации труда, результатов труда, средств труда и технологических процессов.
14. Укажите основные направления влияния новаций на развитие организации.
15. Раскройте сущность основных принципов динамической организации.
16. Укажите содержательные теории мотивации..
17. Укажите принципы власти в организации.
18. Укажите двенадцать принципов производительности Х. Эмерсона.
19. Укажите процессуальные теории мотивации.
20. Укажите теории лидерства и власти.

Требования к оформлению реферата:

- объем должен составлять 25-35 страниц рукописного или набранного на компьютере текста без учета приложений (формат А4, интервал – 1,5, шрифт – 14);
- готовая работа должна быть сброшюрована;
- в начале реферата прилагается план, в конце – список используемой литературы и приложения.
- в тексте обязательно должны быть указаны ссылки на используемые источники;
- список литературы оформляется в соответствии с принятыми стандартами библиографического описания: указывается автор, название работы, место и год издания, номера страниц, используемых в работе.

Вопросы для подготовки к контрольным тестам

Раздел № 1 (ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1, ПК-2- 31, ОПК-1-У1, ПК-2-У1, ОПК-1-В1, ПК-2-В1).

1. Эволюция организационной теории.

1. Как называют концентрацию прав принятия решений, сосредоточение властных полномочий на верхнем уровне руководства организацией?
 - а) децентрализацией;
 - б) централизацией;
 - в) формализацией.
2. В каком году родился американский инженер Фредерик Тейлор?
 - а) 1855;
 - б) 1856;
 - в) 1857.
3. Какой из принципов не входит в состав классической теории организации, которую вывел Ф. Тейлор?
 - а) разделение труда;
 - б) единое руководство;
 - в) задачи-предписания.
4. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?
 - а) А. Файоль
 - б) Д. Гетти
 - в) М. Фоллетт
 - г) Ф. Тейлор
 - д) Э. Мейо
5. Как называется выдвинутая Марчем и Саймоном, концепция организации?
 - а) «цветочные корзины»;
 - б) «хлебные корзины»;
 - в) «мусорные корзины».
6. Какой подход не входит в состав развития организации?
 - а) экономический;
 - б) экологический;
 - в) ситуационный.
7. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели эффективное использование человеческих ресурсов?
 - а) классической или административной школы
 - б) школы научного управления
 - в) школы науки управления или количественный подход
 - г) школы поведенческих наук
 - д) школы человеческих отношений
8. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления — единоначалие?
 - а) классической или административной школы
 - б) школы научного управления
 - в) школы науки управления или количественный подход
 - г) школы поведенческих наук
 - д) школы человеческих отношений
9. Кто стоял у истоков школы научного управления?
 - а) А. Файоль
 - б) Д. Гетти
 - в) М. Фоллетт
 - г) Ф. Тейлор
 - д) Э. Мейо

2. Организация как объект изучения.

1. Что такое управление?
 - а) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления
 - б) воздействие субъекта на объект управления
 - в) подчинение объекта субъекту управления
2. Каковы общие методы управления?
 - а) административные, экономические и социально-психологические
 - б) воспроизводственные и маркетинговые

- в) сетевые и балансовые
- г) законодательные и нормативные
- 3. Что включает в себя система управления в элементарном виде?
 - а) принципы, методы и функции управления
 - б) совокупность органов управления
 - в) субъект, объект управления и связи
 - г) совокупность объектов управления
- 4. Что такое субъект управления?
 - а) орган, осуществляющий управленческие воздействия
 - б) любой орган в системе управления
 - в) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека
- 5. На чем основываются социально-психологические методы управления?
 - а) на материальном интересе работников
 - б) на законодательных и нормативных актах
 - в) на морально-психологическом климате
 - г) на воздействии на сознание и социальные условия
- 6. Что такое методы управления?
 - а) закономерности управления
 - б) основные правила управления
 - в) управленческие законы
 - г) способы воздействия субъекта на объект
 - д) методы работы менеджеров
- 7. На чем основываются административные методы управления?
 - а) на законодательных и нормативных актах
 - б) на экономических интересах объектов управления
 - в) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
 - г) на штрафных санкциях
- 8. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?
 - а) административные
 - б) экономические
 - в) социально-психологические
 - г) балансовые
 - д) сетевые

Раздела № 2 (ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1, ПК-2- 31, ОПК-1-У1, ПК-2-У1, ОПК-1-В1, ПК-2-В1).

1. Организация как система.
 1. Системы могут быть:
 - а) физическими и абстрактными, искусственными и естественными;
 - б) физические и абстрактные, искусственные и естественные, технический социальными;
 - в) биологическими, искусственными и естественными, социальными.
 2. Организация как социальная система имеет следующие отличия
 - а) организации целевые системы, члены организации представляют с собой общность людей для достижения общей цели;
 - б) организации свойственно иерархичность;
 - в) верны оба варианта.
 3. Производственные организации:
 - а) совокупность людей, механизмов и других ресурсов;
 - б) совокупность подсистем и элементов;
 - в) Взаимосвязь различных функций.
 4. Функции управления:
 - а) основы управления;
 - б) все ответы верны;
 - в) виды управляемой деятельности.
 5. Определяющую роль в формировании целевых свойств организации играет:
 - а) внешний фактор;
 - б) ее главное звено;
 - в) все варианты не верны.
 6. Процесс смешанной организации представляет собой:
 - а) последовательность установления и развития связей;
 - б) последовательность перемен;
 - в) критерии составляющих процессов.

7. Иерархия-это:

- а) форма организации, которая представляет собой связь и строение;
- б) соподчиненность организаций по властной вертикали;
- в) верны все варианты.

8. Основопологающим проявлением сущности организации является: (а)

- а) ее свойства;
- б) ее знания;
- в) ее потенциал.

9. Организация 4 -это:

- а) представление о модели устройства объективных, субъективных или смешанных процессов или систем в материальном, интеллектуальном или смешанном выражении;
- б) объединение людей для достижения совместных целей;
- в) строение, взаимосвязь составляющих.

10. Как называют выделение частей в организации:

- а) дифференциацией;
- б) интеграцией;
- в) оба ответа не верны.

2. Организационное проектирование.

1. Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие орг-структуры и устойчивые задачи?

- а) иерархический
- б) эдхократический
- в) механистический
- г) органический
- д) авторитарный

2. Что дает горизонтальное разделение труда?

- а) повышение эффективности деятельности
- б) облегчение координации деятельности работников
- в) снижение затрат на управление
- г) рост производительности труда

3. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

- а) десятая
- б) третья
- в) пятнадцатая
- г) пятая
- д) седьмая

4. Какой из указанных факторов оказывает наибольшее влияние на нормы управляемости руководителей низового уровня?

- а) уровень квалификации кадров
- б) масштабы деятельности предприятия
- в) специфика деятельности предприятия
- г) обеспеченность оргтехникой

5. Какой тип оргструктуры имеют многие малые предприятия?

- а) линейно-функциональный
- б) линейный
- в) продуктовый
- г) региональный
- д) потребительский

6. Какая оргструктура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?

- а) линейно-функциональная
- б) региональная
- в) матричная
- г) потребительская
- д) продуктовая

7. Какие существуют типы дивизиональных оргструктур?

- а) эдхократические, многомерные и партисипативные
- б) комбинированные и матричные
- в) линейно-функциональные и штабные
- г) потребительские, региональные и продуктовые

8. Какой основной недостаток имеют региональные оргструктуры?

- а) большая численность аппарата управления
 - б) двойное подчинение
 - в) высокий уровень конфликтности
 - г) перегруженность главного менеджера
9. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?
- а) в линейно-функциональной
 - б) в линейно-штабной
 - в) в матричной
 - г) в региональной
 - д) в продуктовой
10. Какой уровень управления комбинированной организационной структуры отражает особенности конкретной организации?
- а) все уровни
 - б) низовой
 - в) средний
 - г) высший
11. Какая современная организация основана на участии работников в управлении?
- а) ориентированная на рынок
 - б) предпринимательская
 - в) многомерная
 - г) эдхократическая
 - д) партисипативная
12. На каком уровне находится высшее руководство на схеме предпринимательской организации?
- а) на среднем
 - б) на высшем
 - в) на низовом
 - г) на всех уровнях
13. Кто такой менеджер?
- а) профессиональный управляющий в условиях рынка
 - б) любой работник аппарата управления
 - в) профессиональный управляющий в любой социальной сфере
14. На сколько уровней подразделяют менеджеров?
- а) на два
 - б) на три
 - в) на четыре
 - г) на пять
 - д) на шесть

Раздела № 3 (ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1, ПК-2- 31, ОПК-1-У1, ПК-2-У1, ОПК-1-В1, ПК-2-В1).

1. Динамическое развитие организационной культуры.

1. Организационная культура:

- а) предприятия (учреждения);
- б) отношение между группами работающих;
- в) моральные и культурные ценности.

2. Отражающее основное содержание деятельности менеджмента заключено в:

- а) цели;
- б) ситуации;
- в) общество.

3. Фундаментальными основами моделирования организации являются:

- а) объективные;
- б) естественном развитии;
- в) устойчивые.

4. Совокупность элементов, составляющих культуру, подразделяются на:

- а) идеальные;
- б) материальные;
- в) все ответы не верны.

5. Заключенная в общественное сознание программа самоорганизации общества это:

- а) культура;
- б) цивилизация;

в) организация.
6. Культура обеспечения упорядоченности и согласованности функционирования социальной организации это:

- а) организационная культура;
- б) социальная культура;
- в) общественная культура.

7. Культуры, способные к быстрым и существенным изменениям называются:

- а) статистическими;
- б) динамическими;
- в) пассивными.

8. Культура, предполагающая четкую ориентацию организации и ее отдельных членов на достижение миссии и целей организации называется:

- а) ориентированной;
- б) неориентированной;
- в) целенаправленной.

9. Активно открытые культуры это:

- а) культуры заимствования;
- б) культуры вторжения;
- в) культуры допуска.

10. Каковы основные процессуальные теории мотивации?

- А) Д. Мак Клееланда
- б) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- в) А. Маслоу, Ф. Герцберга

11. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?

- А) признания и самоутверждения
- б) физиологические потребности
- в) безопасности и защищенности
- г) самовыражения
- д) принадлежности и причастности

12. Каковы основные составляющие любой организации?

- А) внутренняя и внешняя среда
- б) оргструктура и кадры
- в) люди, задачи, управление
- г) организационная культура и ресурсы

13. К чему следует отнести организационную культуру?

- А) к факторам внутренней среды организации
- б) к факторам непосредственного окружения организации
- в) к факторам общего внешнего окружения организации

2. Организационные коммуникации.

1. В чем заключается особенности содержательных теорий мотивации?:

- а) содержат перечень потребностей индивида
- б) позволяют управлять поведением индивида на основании различных классификаций потребностей личности
- в) сфокусированы на внутренних факторах активности индивида
- г) используют только некоторые виды потребностей индивида
- д) раскрывают последствия поведения индивида

2. В чем основная причина различий в поведении работников?:

- а) разные потребности, ценности и цели
- б) половые и культурные различия
- в) наследственность
- г) различия в уровне образования
- д) работают
- е) не брать на себя ответственность за решаемые проблемы
- ж) делиться полномочиями с другими лицами
- з) брать на себя ответственность за решаемые проблемы, связанные с большим риском

3. Как называется теория мотивации, разработанная МакКлеелландом?:

- а) теория доминирующих потребностей
- б) теория приобретаемых потребностей
- в) теория вытесняемых потребностей

- г) теория ожиданий
- д) содержательная теория в определенный промежуток времени
- е) состояние недостатка (нужды или требование организма) в чем-либо, стимулирующее деятельность, направленную на восполнение этого недостатка

4. Согласно ARG теории К. Альдерфера, какие потребности из культуры общества при-обретает индивид?:

- а) только некоторые факторы и характеристики трудового процесса отражаются на мотивации, остальные же влияют на удобства работы, но не мотивируют служащих
- б) у индивида существует другая (в отличие от лишком эмоциональны и более объективны
- в) находят удовольствие в жизни, несмотря на боль, печаль и разочарование
- г) они не позволяют надеждам, страхам, а также попыткам защититъ своё «Я» разрушить те представления, которые они вынесли из своих наблюдений замыслов

5. Согласно теории Абрахаму Маслоу:

- а) актуализация высших потребностей происходит только после удовлетворения низших потребностей
- б) низшие потребности удовлетворяются одновременно с высшими
- в) возможна регрессия, т.е. возврат к потребностям, которые были уже удовлетворены
- г) Порядок удовлетворения потребностей носит случайный характер.
- д) для удовлетворения высших потребностей, удовлетворение низших не обязательно

6. «Самоактуализирующейся» личностью, согласно А. Маслоу движет:

- а) денежные вознаграждения
- б) личностный рост
- в) потребность самоутверждения
- г) потребность в принадлежности
- д) служение идеалам или целям

7. Что не является способом восстановления социальной справедливости:

- а) изменение вкладов
- б) изменение результатов
- в) изменение позиции
- г) изменение эталона сравнения
- д) изменение целей

8. Согласно теории Д. МакКлелланда:

- а) Потребности в достижении, принадлежности и во власти являются врожденными
- б) Потребностям в достижении, принадлежности и во власти можно «научиться»
- в) Потребности в достижении приобретаются в детстве и весьма тяжело поддаются изменениям в зрелом возрасте
- г) Потребности в достижении существуют у людей с комплексом неполноценности
- д) Потребности во власти существуют у людей с комплексом неполноценности

9. Теория постановки целей:

- а) ориентирована на производственную среду, фактически игнорирует понятие индивидуальных потребностей и установок
- б) подчеркивает познавательный процесс и роль сознательного поведения в мотивации
- в) акцентирует внимание на индивиде, работе и факторах внешней среды
- г) является способом построения дерева целей организации снизу вверх
- д) анализирует главным образом взаимосвязь между оценками вклада работников и их вознаграждением

10. В чем заключается потребность в самовыражении А. Маслоу?:

- а) получении титулов
- б) продвижении по службе
- в) высокой оплате труда
- г) личностном росте, реализации потенциала
- д) оригинальности поведения

11. Через что осуществляется влияние власти, основанной на принуждении и подкреплении отличной системой контроля?:

- а) пример
- б) страх
- в) положительное подкрепление
- г) традиции

д) разумную веру

12. Через что влияет власть, основанная на вознаграждении и дающая положительные стимулы для более качественного выполнения работы?:

а) пример

б) страх

в) положительное подкрепление

г) традиции

д) разумную веру

13. Назовите основными типы власти:

а) принуждение

б) вознаграждение

в) компетенция

г) пример и традиции

д) призвание

14. Что такое референтная власть?:

а) способность личности оказывать влияние на деятельность других людей благодаря своему служебному положению

б) способность человека вознаградить поведение других

в) способность наказывать сотрудников за неподчинение

г) власть, которая влияет на других посредством высокого профессионализма

д) власть, основанная на харизме, присущей личности или стилю поведения

15. Какие характеристики различий между лидерами и менеджерами, на Ваш взгляд, являются правильными?:

а) лидеры терпимо относятся к хаосу и отсутствию структуры и готовы держать ответ в ситуациях неопределенности

б) менеджеры терпимо относятся к хаосу и отсутствию структуры и готовы держать ответ в ситуациях неопределенности

в) лидеры добиваются порядка и контроля и стремятся избавиться от проблемы еще до того, как поняли ее смысл

г) менеджеры добиваются порядка и контроля и стремятся избавиться от проблемы еще до того, как поняли ее смысл

д) менеджеры и лидеры являются взаимозаменяемыми понятиями

Курсовая работа «Анализ организации управления на предприятии». (ОПК-1- 31 УК-10-31 УК-10-У1 УК-10-В1, ПК-2- 31, ОПК-1-У1, ПК-2-У1, ОПК-1-В1, ПК-2-В1).

Цель курсовой работы - закрепление полученных в ходе изучения дисциплины знаний студента по управлению предприятием, развитие навыков самостоятельного решения проблем производственной и экономической деятельности хозяйствующего субъекта; выявление способности студента к теоретическому анализу и склонности к научно-исследовательской работе.

Задачи курсовой работы:

1) научить студента самостоятельно разрабатывать программу исследования конкретных проблем управления предприятием и проекты их решения;

2) привить студенту навыки подбора и изучения монографической литературы, методических рекомендаций, источников информации о производственно-хозяйственной деятельности предприятия;

3) научить студента самостоятельно систематизировать и анализировать конкретный материал и на этой основе формулировать соответствующие выводы и предложения с обоснованием их эффективности;

4) привить студенту навыки анализа, обоснования и принятия управленческих решений в типичных для предприятия хозяйственных ситуациях;

5) развить умение студента правильно оформлять результаты исследования, сочетая письменное изложение с использованием таблиц, диаграмм, графиков.

Курсовая работа основывается на фактическом материале. Теоретические положения необходимо подкреплять анализом существующей практики. По содержанию курсовая работа носит учебно-исследовательский характер. Поэтому к курсовой работе предъявляются следующие требования:

1) курсовая работа должна быть выполнена на актуальную, имеющую практическое значение тему, по обоснованному плану;

2) курсовая работа должна быть написана на основе глубокого изучения законодательства по рассматриваемой проблеме, а также монографий и статей, посвященных избранной теме;

3) курсовая работа должна свидетельствовать о том, что ее автор знает современные теоретические и методические основы управления предприятием;

4) курсовая работа должна свидетельствовать о том, что ее автор умеет работать с литературными источниками: находить необходимый материал, анализировать точки зрения различных авторов, на основе анализа давать свои оценки и формулировать собственные выводы;

5) курсовая работа должна содержать: элементы анализа фактического материала по хозяйственной деятельности российских организаций, сопоставление требований теории и фактического состояния в области управления предприятием, аргументированные выводы, конкретные предложения; 6) курсовая работа должна соответствовать изложенным ниже указаниям относительно объема, структуры работы и в то же время содержать элементы оригинального, творческого подхода к решению тех или иных вопросов темы; 7) курсовая работа должна быть оформлена в строгом соответствии с требованиями.
5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.) В семестре 3 предусмотрен экзамен. Экзаменационный билет семестра 3 состоит из 3 вопросов. Типовые вопросы экзамена приведены в вопросах самоподготовки. Вопрос 1 – из перечня вопросов 1-25 самостоятельной подготовки к экзамену. Вопрос 2 – из перечня вопросов 25-50 самостоятельной подготовки к экзамену. Вопрос 3 – из перечня ситуативных контрольных вопросов 1-43 для подготовки к экзамену. В семестре 4 предусмотрен зачёт с оценкой по курсовой работе.
5.4. Методика оценки освоения дисциплины По курсу предусмотрен экзамен. Экзамен служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка «отлично» - Обучающийся демонстрирует: - глубокие знания содержания изученной дисциплины во взаимосвязи с другими дисциплинами; - способность использовать теоретические знания при выполнении ситуативных практических заданий; - аргументированные, исчерпывающие ответы на все вопросы по билету, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение выполнять и обосновывать решение ситуативных практических заданий высокого уровня сложности; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы. Оценка «хорошо» - Обучающийся демонстрирует: - знание основных терминов по содержанию изученной дисциплины; - твердые знания теоретического материала; - умение дать четкие ответы на поставленные вопросы; - умение решать ситуативные практические задания; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины. Допускаются незначительные неточности в ответах на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий Оценка «удовлетворительно» - Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала по изученной дисциплине; - неполные ответы на основные вопросы, допуская ошибки в ответе; недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неточные ответы на дополнительные вопросы; - умение выполнять ситуативные практические задания без грубых ошибок; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины. Оценка «неудовлетворительно» - Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствие знаний и понимания основных терминов и определений; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие навыка или существенные ошибки при выполнении ситуативных практических заданий; - незнание литературы, рекомендованной программой дисциплины. В семестре 4 предусмотрен зачёт с оценкой по курсовой работе. Оценка «отлично»: Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, полностью раскрыта актуальность её в научной отрасли, чётко определены грамотно поставлены задачи и цель курсовой работы. Основная часть работы

демонстрирует большое количество прочитанных автором работ. В ней содержатся основные термины и они адекватно использованы. Критически прочитаны источники: вся необходимая информация проанализирована, вычленена, логически структурирована. Присутствуют выводы и грамотные обобщения. В заключении сделаны логичные выводы, а собственное отношение выражено чётко. Автор курсовой работы грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых теорий, методов на практике. Приложение содержит цитаты и таблицы, иллюстрации и диаграммы: все необходимые материалы. Курсовая работа написана в стиле академического письма (использован научный стиль изложения материала). Автор адекватно применял терминологию, правильно оформил ссылки. Оформление работы соответствует требованиям ГОСТ, библиография, приложения оформлены на отличном уровне.

Оценка «хорошо»:

Введение содержит некоторую нечёткость формулировок. В основной её части не всегда проводится критический анализ, отсутствует авторское отношение к изученному материалу. В заключении неадекватно использована терминология, наблюдаются незначительные ошибки в стиле, многие цитаты грамотно оформлены. Допущены незначительные неточности в оформлении библиографии, приложений.

Оценка «удовлетворительно»:

Введение содержит лишь попытку обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки. Расплывчато определены задачи и цели. Основное содержание - пересказ чужих идей, нарушена логика изложения, автор попытался сформулировать выводы. В заключении автор попытался сделать обобщения, собственного отношения к работе практически не проявил. В приложении допущено несколько грубых ошибок. Не выдержан стиль требуемого академического письма по проекту в целом, часто неверно употребляются научные термины, ссылки оформлены неграмотно, наблюдается плагиат.

Оценка «неудовлетворительно»:

Введение не содержит обоснования темы, нет актуализации темы. Не обозначены и цели, задачи проекта. Скупое основное содержание указывает на недостаточное число прочитанной литературы. Внутренняя логика всего изложения проекта слабая. Нет критического осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. Заключение таковым не является. В нём не приведены грамотные выводы. Приложения либо вовсе нет, либо оно недостаточно. В работе наблюдается отсутствие ссылок, плагиат, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается ряд недочётов: не соблюдены основные требования ГОСТ, а библиография с приложениями содержат много ошибок.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1 Основная литература

Обозначение	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Демчук О.Н.	Теория организации: учебное пособие	ЭБС Университетская Библиотека Онлайн. Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544	Москва: ФЛИНТА, 2016
Л 1.2	Ружанская Л.С.	Теория организации: учебное пособие.	ЭБС Университетская Библиотека Онлайн. Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312	Москва: ФЛИНТА, 2016
Л1.3	Баранников А.Ф.	Теория организации: учебник	ЭБС Университетская Библиотека Онлайн. Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553	Москва: Юнити, 2015

6.1.2 Дополнительная литература

Обозначение	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л 2.1	Агарков А.П. , Голов Р.С. , Голиков А.М.	Теория организации. Организация производства: учебное пособие	ЭБС Университетская Библиотека Онлайн. Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150	Москва: Дашков и К°, 2016

6.1.3 Методические разработки

Обозначение	Авторы,	Заглавие	Библиотека	Издательств
--------------------	----------------	-----------------	-------------------	--------------------

е	составители			о, год
Л 3.1	Ченцова Е.П.	Теория организации: учебное пособие	СТИ НИТУ «МИСИС»	СТИ НИТУ МИСИС, 2016
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Э1	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]: интегрированный информационный ресурс электронной научной библиотеки «КиберЛенинка». – Режим доступа: https://cyberleninka.ru			
6.3. Перечень программного обеспечения				
П 1	Microsoft Windows			
П 2	Microsoft Office			
6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных				
И 1	— Научная электронная библиотека eLIBRARY https://elibrary.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	
7.1	Учебная аудитория Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий: - комплект мебели для преподавателя, - комплект мебели для обучающихся, - доска магнитно-маркерная, - компьютер, - мультимедиа-проектор, - экран.
7.2	Помещение для самостоятельной работы обучающихся Учебная аудитория № 402 Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий: - комплект мебели для обучающихся на 10 посадочных мест, - компьютеры – 2 шт. Программное обеспечение: - Microsoft Windows, - Microsoft Office. В помещении для самостоятельной работы обучающихся имеется подключение к сети «Интернет» и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
Главная задача лекций дисциплины «Теория организации» дать необходимый учебный материал по конкретной теме и поставить главные проблемы, т.е. дать основные образовательные ориентиры для дальнейшего самостоятельного усвоения студентами учебного материала. Структура лекционного курса включает в себя вступительную, основную и заключительную части. Каждая лекция разрабатывается с учетом: – характера, состава и уровня подготовки аудитории; – что и в каком объеме было изучено студентами ранее по родственным дисциплинам; – в определении места изучаемой дисциплины в учебном процессе подготовки студента. Содержание лекции должно отвечать ряду дидактических принципов, главными из которых является: целостность, научность, доступность, систематичность и наглядность. Содержание лекции должно быть предварительно освещено вначале занятия в соответствии с планом лекции. Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной деятельности в сфере организационного управления. Виды самостоятельной работы по курсу: - по целям: подготовка к лекционным и практическим, самостоятельной работе. - по характеру работы: изучение литературы, конспектов лекций, выполнение домашнего задания, выполнение контрольных тестирований. После изучения каждого раздела дисциплины необходимо выполнить контрольное тестирование по данному разделу с целью оценивания знаний. Контрольное тестирование проводится в часы самостоятельной работы. По курсу предусмотрен экзамен. К экзамену допускаются студенты, выполнившие контрольное тестирование к каждому разделу. В семестре 4 предусмотрен зачет с оценкой по курсовой работе.